

窓口サービスがもっと分かりやすく。

7月から！

窓口受付案内システム

を導入します！



来庁者の受付から案内までをスムーズに行うシステムです。

待ち人数や待ち時間の目安がモニターで確認でき、順番が来たらモニターや音声で、分かりやすく呼び出しを行います。

5つのメリット

順番が分かりやすい



現在の待ち人数、待ち時間の目安をモニターで確認できます

目でも耳でも分かる



モニターに番号を表示、音声での呼び出しを同時に行います

プライバシーに配慮



お名前を呼ばずに番号で呼び出しします

多言語対応



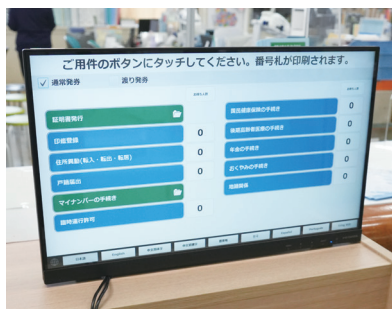
7か国語対応で、ご希望の言語で画面操作や呼び出しができます

窓口混雑の緩和



ホームページで受付混雑情報・呼出状況がリアルタイムで確認できます

利用方法



▲番号札発券機

1 受付番号を発券する

2 番号札を持って待つ

3 モニターに番号が表示され、音声で番号が呼ばれたら窓口へ

案内対象業務

- 証明書発行
- 住所異動
- 戸籍届出
- 印鑑登録
- マイナンバーカード手続き
- 臨時運行許可
- おくやみ手続き
- 国民年金
- 国民健康保険
- 後期高齢者医療
- 地籍関係

いつでも!!どこでも!! 窓口混雑状況確認

パソコンやスマートフォンで混雑状況がリアルタイムで確認でき、混んでいる時間を避けてご来庁いただけます。



受付混雑情報

待ち人数や混雑情報が確認できます



呼出状況

ご自身の番号が呼び出されたかどうか確認できます



▲ご確認はこちらから